

## POLITIKA KVALITY SPOLOČNOSTI T A T R A L I F T , a.s.

1. Manažment spoločnosti sa **zaväzuje** plniť požiadavky ISO 9001:2015, udržiavať a zlepšovať účinný systém manažérstva kvality celej spoločnosti, ktorý bude v súlade s medzinárodne uznávanými normami.
2. Spoločnosť sa snaží rozvíjať profesionálny rast svojich **zamestnancov** ich vzdelávaním. Vytvára predpoklady pre tvorbu zhodného produktu podľa možností, ktoré má k dispozícii. Spoločnosť pre uspokojenie zákazníkov a akcionárov vyžaduje od svojich zamestnancov plnohodnotnú, kvalitnú a profesionálnu prácu.
3. Spoločnosť sa snaží dosiahnuť tieto ciele produktívnou a stabilnou prevádzkou v súlade s platnou legislatívou a sústavným zlepšovaním procesov majúciich vplyv na **spokojnosť zákazníka a kvalitu produktu**. Spoločnosť k naplneniu Politiky kvality udržiuje dobré partnerské vzťahy so svojimi **dodávateľmi**.
4. Jedným zo základných nástrojov, ktoré umožňujú splnenie týchto cieľov je spracovanie, zavedenie a udržiavanie účinného Systému manažérstva kvality (SMK) pre všetky úrovne riadenia spoločnosti. SMK pôsobí ako prostriedok pre splnenie stanovených cieľov a politiky kvality, ktorá obsahuje záväzok na splnenie aplikovateľných požiadaviek vo všetkých činnostiach spoločnosti.
5. Vedenie spoločnosti zodpovedá za spracovanie, zavedenie a udržiavanie SMK vrátane vzdelávania zamestnancov pre pochopenie významu a zlepšovanie kvality.
6. Spoločnosť uprednostňuje princíp **prevencie** pred princípom odhaľovania nezhôd.
7. Naším zákazníkom prinášame v oblasti lanových dopravných zariadení výkonné a spoľahlivé produkty a služby, ktoré naplňajú ich očakávania.
8. Každú požiadavku klienta riešime komplexne s profesionálnym tímom zloženým z odborníkov z rôznych oblastí.
9. Úspech našej spoločnosti je založený na kvalite našich produktov a poskytovaných služieb.
10. Svojou kvalitnou podnikateľskou činnosťou snažíme sa vytvárať hodnoty, ktoré umožnia primerané a trvalé zhodnocovanie vložených investícií akcionárov.
11. Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Všetci riadiaci pracovníci spoločnosti sú povinní túto politiku kvality aktívne uplatňovať v praxi aj prijímaním účinných opatrení pri spracovávaní, zavádzaní a udržiavaní SMK. Kontrolou dodržiavania zásad uvedených v tejto Politike kvality je poverený predstaviteľ manažmentu v spoločnosti.

V Kežmarku 19.2.2019

Ing. Vojtech Bodnár   
Predseda predstavenstva  
Riaditeľ spoločnosti