

# POLITIKA KVALITY SPOLOČNOSTI TATRALIFT a.s.

1. Manažment spoločnosti sa zaväzuje plniť požiadavky ISO 9001:20151 udržiavať a zlepšovať účinný systém manažérstva kvality celej spoločnosti, ktorý bude v súlade s medzinárodne uznávanými normami.
2. Spoločnosť sa snaží rozvíjať profesionálny rast svojich zamestnancov ich vzdelávaním. Vytvára predpoklady pre tvorbu zhodného produktu podľa možnosti ktoré má k dispozícii. Spoločnosť pre uspokojenia zákazníkov a akcionárov vyžaduje od svojich zamestnancov plnohodnotnú, kvalitnú a profesionálnu prácu.
3. Spoločnosť sa snaží dosiahnuť tieto ciele produktívnou a stabilnou prevádzkou v súlade s platnou legislatívou a sústavným zlepšovaním procesov majúcich vplyv na spokojnosť zákazníka a kvalitu produktu. Spoločnosť k naplneniu Politiky kvality udržiava dobré partnerské vzťahy so svojimi dodávateľmi.
4. Jedným zo základných nástrojov, ktoré umožňujú splnenie týchto cieľov je spracovanie, zavedenie a udržiavanie účinného Systému manažérstva kvality (SMK) pre všetky úrovne riadenia spoločnosti. SMK pôsobí ako prostriedok pre splnenie stanovených cieľov a politiky kvality, ktorá obsahuje záväzok na splnenie aplikovateľných požiadaviek vo všetkých činnostiach spoločnosti.
5. Vedenie spoločnosti zodpovedá za spracovanie, zavedenie a udržiavanie SMK vrátane vzdelávania zamestnancov pre pochopenie významu a zlepšovanie kvality.
6. Spoločnosť uprednostňuje princíp prevencie pred princípom odhaľovania nezhôd.
7. Naším zákazníkom prinášame v oblasti lanových dopravných zariadení výkonné a spoľahlivé produkty a služby, ktoré naplňajú ich očakávania.
8. Každú požiadavku klienta riešime komplexne s profesionálnym tímom zloženým z odborníkov z rôznych oblastí.
9. Úspech našej spoločnosti je zacielený na kvalite našich produktov a poskytovaných služieb
10. Svojou kvalitnou podnikateľskou činnosťou snažíme sa vytvárať hodnoty, ktoré umožnia primerané a trvalé zhodnocovanie vložených investícií akcionárov.
11. Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Všetci riadiaci pracovníci spoločnosti sú povinní túto politiku kvality aktívne uplatňovať v praxi až prijímaním účinných opatrení pri spracovávaní, zavádzaní a udržiavaní SMK. Kontrolou dodržiavania zásad uvedených v tejto Politike kvality je poverený predstaviteľ manažmentu spoločnosti.

V Kežmarku 26.9.2022



Mgr. Ján Ivanecký  
predseda predstavenstva  
riaditeľ spoločnosti